UITVOERINGSVERSLAG 2025

SAMEN BOUWEN AAN DE ZORG VAN MORGEN

ZORG KANTOOR
Westland - Schieland - Delfland

Uitgevoerd door DSW

De zorg in Nederland verandert snel. We worden steeds ouder, de zorgvraag wordt ingewikkelder en er zijn minder mensen die in de zorg werken. Dit zijn grote uitdagingen die ook in onze regio (Westland, Schieland en Delfland) voelbaar zijn.

Als Zorgkantoor DSW hebben wij daarin een belangrijke taak: wij moeten er voor zorgen dat iedereen die een indicatie heeft in de Wet langdurige zorg (Wlz) op tijd, passende en doelmatige zorg krijgt. De Wlz richt zich op de drie sectoren; Ouderenzorg (VV), Gehandicaptenzorg (GZ) en de Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ). In dit verslag leest u hoe we invulling geven aan deze zorgplicht, welke inspanningen we hebben geleverd en welke resultaten er zijn behaald.

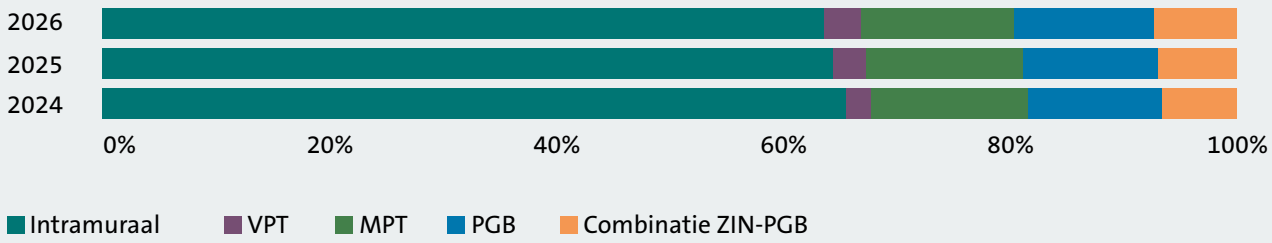
Om de zorg ook in de toekomst goed en toegankelijk te houden, kijken we ook vooruit. Wij geloven dat onze verantwoordelijkheid verder gaat dan enkel het regelen van zorg voor mensen die nu een Wlz-indicatie hebben. Daarom werken we samen met zorgaanbieders, gemeenten en welzijnsorganisaties in de regio. Zo bouwen we samen aan een omgeving waarin gezondheid centraal staat en inwoners zo lang mogelijk prettig en zelfstandig kunnen leven.

Nieuwe ideeën en regionale samenwerkingen hebben tijd nodig om te groeien. Niet elk resultaat is morgen al direct zichtbaar, maar we zetten samen de juiste stappen en sturen bij waar dat nodig is. Zo zorgen we er samen voor dat de zorg beschikbaar blijft voor iedereen die dat echt nodig heeft.

Het aantal inwoners met een Wlz-indicatie in zorgkantoorregio WSD neemt licht toe (1,1%). Dit zien we in alle drie de sectoren.

De groep mensen die wachten op een opname is binnen de VV sector het grootst, al is dat de afgelopen jaren iets afgenomen.

De kosten voor de Wlz voor onze regio waren ongeveer €989.000.000 in 2025. Dit is een toename van 6% ten opzichte van 2024 en betekent ruim €102.000 per Wlz-cliënt. De vraag naar zorg neemt toe, terwijl ons beschikbare budget beperkt blijft. We blijven dus kritisch kijken waar we ons geld aan uit geven.



De meeste Wlz-cliënten krijgen zorg in een instelling. Dit beeld is de afgelopen jaren niet veranderd.

TOELICHTING 4 ONDERDELEN ZORGPLICHT

Als Zorgkantoor hebben we de taak om ervoor te zorgen dat langdurige zorg voor iedereen in onze regio toegankelijk, goed en betaalbaar blijft. Onze zorgplicht rust op vier onderdelen:

TIJDIGHEID

We zetten ons in om te zorgen dat cliënten zo snel mogelijk de zorg krijgen die nodig is. Samen met zorgaanbieders kijken we hoe we de wachttijden zo kort mogelijk kunnen laten zijn.

- We hebben meer dan 45 verschillende aanbieders gecontracteerd om aan de zorgvraag in de regio te voldoen.
- 92% van de cliënten is binnen de (streef)norm opgenomen bij een aanbieder
- Het is , ondanks onze inspanningen, lastig om tijdig geschikte woningen te vinden voor cliënten in de GZ. Om de zorg ook voor complexe situaties in de GZ beschikbaar te houden, maken we hierover aanvullende afspraken met de aanbieders in de regio.
- Voor 96% van de aanvragen voor pgb hebben we tijdig een toekenning kunnen afgeven, zodat de zorg op tijd via een pgb ingezet kan worden.
- Ondanks dat er wachtlijsten zijn, ontvangt 95% van de cliënten op de wachtlijst zorg uit de Wlz die past bij hun indicatie.
- We hebben op veel verschillende momenten contact gehad met cliënten, bijvoorbeeld om hen te helpen met het vinden van een zorgaanbieder, of om te vragen of het in de huidige situatie nog goed gaat. In meer dan 99% van de gevallen hebben we dit contact binnen onze norm gelegd.

PASSENDHEID

Zorg is passend als deze aansluit op de indicatie en de zorgvraag van de cliënt. We zoeken daarin altijd naar een balans tussen de zorgvraag, de mogelijkheden die we hebben in de regio (aanbod) en wat het beste bijdraagt aan de kwaliteit van leven.

- Steeds meer mensen willen zo lang mogelijk zelfstandig thuis (blijven) wonen. Deze beweging stimuleren wij vanuit het zorgkantoor. Dit hebben we in 2025 onder andere gedaan door extra logeerzorg in de regio te contracteren, met als doel om mantelzorgers te ontlasten
- Voor specifieke cliëntgroepen (VG7/VG7+, de ouderwordende VG-en GGZ-cliënt en cliënten met zowel zorgvraag vanuit GZ en GGZ) zien we dat het organiseren van passende zorg extra uitdagingen kent. Met afspraken over capaciteit, tarief en samenwerking in de keten proberen we dit zo goed mogelijk te organiseren, maar kunnen langere wachttijden ontstaan.
- De toename van cliënten met een pgb heeft onze aandacht, we onderzoeken hoe dit komt.

KWALITEIT

Goede zorg is veilige en deskundige zorg die voldoet aan de landelijke regels en kwaliteitsnormen. Zorgaanbieders zijn verantwoordelijk voor deze kwaliteit en de Inspectie (IGJ) toetst dit. Als Zorgkantoor volgen we de kwaliteit door de rapporten die beschikbaar zijn, de gesprekken die we voeren met aanbieders en te kijken naar de ervaringen van cliënten.

- De kwaliteit van de zorg in onze regio is in algemene zin op orde. Dat blijkt uit verschillende bronnen die wij tot onze beschikking hebben (o.a. IGJ onderzoeken, klachten, locatiebezoeken)
- Het komende jaar is er extra aandacht hoe we er, samen met zorgaanbieders, voor kunnen zorgen dat de Wlz-zorg in de thuissituatie van goede kwaliteit is. Dit is belangrijk omdat steeds meer cliënten thuis willen blijven wonen zolang het kan.
- Om de kwaliteit van de zorg te kunnen garanderen, toetsen we nieuwe zorgaanbieders die een contract willen uitgebreid. Twee van de dertien aanvragen (nieuwe aanbieders) waren goed genoeg en hebben we gecontracteerd.

DOELMATIGHEID

Om de zorg ook op de lange termijn voor iedereen beschikbaar en betaalbaar te houden, gaan we zorgvuldig om met de beschikbare financiële middelen. We zoeken steeds naar de balans tussen kwaliteit, tijdigheid, passendheid en de kosten van de zorg.

- Door goede afspraken te maken met onze zorgaanbieders, is het in 2025 gelukt om binnen ons regiobudget te blijven
- Met een pilot om de administratieve lasten van de rekenmodule in onze regio omlaag te brengen hebben we gezorgd dat VV-aanbieders 25% minder formulieren hebben in hoeven dienen. Die tijd kan nu besteed worden aan daadwerkelijke zorg.
- Door maximumtarieven voor bepaalde zorg in pgb in te voeren, zorgen we voor een doelmatige inzet van het budget

BLIK OP DE TOEKOMST

Om de zorg in de regio Westland Schieland Delfland ook in de toekomst toegankelijk te houden, kijken we verder dan de Wlz alleen:

- Via het RIGA en intensieve samenwerking met gemeenten bouwen we aan een leefomgeving waarin zorg, ondersteuning en preventie naadloos op elkaar aansluiten.
- In 2025 is daarom het aantal ‘Gezond en Wel Thuis-locaties’, waar ouderen geclusterd samen kunnen wonen, uitgebreid van 18 naar 23 locaties. We gaan dit de komende jaren nog verder doorontwikkelen. Kijk voor meer voorbeelden vanuit RIGA op www.riga.nl.
- De pilot met de rekenmodule waarmee zorgaanbieders 25% minder formulieren aan hoeven te leveren, gaan we uitbreiden naar de GZ en GGZ sector, zodat meer aanbieders hier van kunnen profiteren.

www.zorgkantoordsw.nl

ZORG KANTOOR
Westland - Schieland - Delfland

Uitgevoerd door DSW